



## Offre de stage 2017

Titre : **Appui des chargés de mission pour :**

- **La transition d'ISO 14001 : 2004 à ISO 14001 : 2015 pour RhôneAlpénergie-Environnement**
- **L'amélioration continue du système de management de la qualité des activités de RAEE liées à l'observatoire régional de l'énergie et des gaz à effet de serre (OREGES), dans le cadre de la certification ISO 9001 : 2015.**

### **Profil de stagiaire recherché :**

- Formation niveau bac +4 minimum avec une spécialisation en management de la Qualité et de l'Environnement
- Une expérience professionnelle (stages inclus) dans la mise en place ou l'amélioration continue d'un système de management de la qualité et/ou de l'environnement est un plus.

**Durée :** 5 à 6 mois

### **Contexte :**

RhôneAlpénergie-Environnement est l'agence régionale de l'énergie et de l'environnement en Auvergne-Rhône-Alpes. Elle contribue depuis près de 30 ans au développement des économies d'énergie, des énergies renouvelables ou du développement durable au sein des collectivités territoriales d'Auvergne-Rhône-Alpes. Elle est aussi opérateur technique de l'observatoire régional de l'énergie et des gaz à effet de serre (OREGES).

**L'agence a lancé une démarche interne de management environnemental** et est certifiée ISO 14001 : 2004 depuis juin 2008. Cette démarche est un travail de réduction des impacts de la structure sur l'environnement par la mise en place au sein de l'équipe de nouvelles pratiques et de nouveaux modes de fonctionnement actés par tous. L'équipe est organisée en groupes de travail sur les thématiques transport, eau, énergie, achats, déchets, réglementation et communication / sensibilisation. L'objectif de RAEE est de réaliser la transition de la version 2004 à la version 2015 de la norme avant l'audit de renouvellement de juin 2017.

**RAEE, dans le cadre de ses activités pour l'OREGES, a également initié une démarche qualité en 2014** selon la version 2008 de la norme mais n'avait pas mené de démarche de certification jusqu'à présent. La transition du système vers la version 2015 a été réalisée en 2016 et une visite d'évaluation a été réalisée en septembre 2016. L'audit initial est prévu au premier trimestre 2017.

Les missions du stagiaire seront les suivantes :

**1) Amélioration continue du système de management de la qualité :**

- Prise en main et analyse critique du système et des outils existants
- Proposition, planification et mise en œuvre d'actions d'amélioration du SMQ, suite aux retours de la visite d'évaluation et de l'audit initial
- Support au coordinateur SMQ pour la préparation des réunions (réunions internes, revue de direction, revue de processus...)
- Support au coordinateur SMQ et à l'équipe pour la préparation de l'audit initial si non réalisé à la date de démarrage du stage

**2) Transition de la version 2004 à la version 2015 du système de management de l'environnement**

- Prise en main et analyse critique du système et des outils existants
- Analyse des écarts entre le système actuel et les exigences d'ISO 14001 : 2015.
- Proposition, planification et mise en œuvre d'actions pour réaliser la transition avant l'audit de renouvellement en juin 2017
- Support au coordinateur SME pour la communication à l'équipe sur les nouveautés de la norme et les changements à envisager
- Support aux groupes de travail pour leurs actions et les suivis réalisés et à mettre en place

**Compétences souhaitées et savoir-être :**

- Connaissance des normes ISO 9001 et 14001 et des nouveautés des versions 2015
- Maîtrise informatique : EXCEL, WORD et autres
- Capacité rédactionnelle
- Autonomie
- Capacité à prendre des initiatives
- Force de proposition
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité d'analyse et de prise de recul
- Organisation et rigueur

**Indemnités légales :** 15 % du plafond de la sécurité sociale + RTT + tickets restaurant + remboursement titre de transport (base tarif étudiant)

**Stage basé à :**

Rhônealpenénergie-Environnement  
18 rue Gabriel Péri  
69100 Villeurbanne  
Tél : 04 78 37 29 14

**Contact Secrétariat :** Yolande RAVAUD

Tuteurs de stage :

- Mathieu EBERHARDT, Chargé de Mission et Coordinateur SME
- Pierrick YALAMAS, Responsable de l'OREGES et Coordinateur SMQ.

**CV et lettre de motivation** à envoyer par courriel à : [mathieu.eberhardt@raee.org](mailto:mathieu.eberhardt@raee.org) et [pierrick.yalamas@raee.org](mailto:pierrick.yalamas@raee.org)