



# ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE DANS LEURS DÉPLACEMENTS - COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION ARLYSÈRE (73)



Arlysère a bénéficié d'un financement dans le cadre du programme PEnD-Aura+, visant à apporter une réponse innovante, à une échelle territoriale, aux besoins de déplacements des personnes en marge de la mobilité. Une des actions portées par le territoire a consisté à accompagner en priorité les personnes en situation de handicap dans leurs problématiques de déplacement.

## CONTEXTE

### > Le territoire

La communauté d'agglomération Arlysère est composée de 39 communes. Ses principales villes sont Albertville et Ugine. Elle est située au carrefour de plusieurs vallées et massifs alpins, Bauges, Beaufortain et Aravis. La communauté compte plus de 60 000 habitants, et est caractérisée par des paysages de plaines et de montagnes variés, dont beaucoup d'espaces naturels sensibles qui représentent 35 % de sa superficie.

### > La collectivité et son projet de territoire durable

Arlysère agglomération est en démarche TEPOS-CV depuis octobre 2015, a élaboré très tôt des contrats de territoire, un Agenda 21 et un Schéma de cohérence territoriale (SCOT) et élabore actuellement son Plan climat air énergie territorial (PCAET). La collectivité déploie un important volet de conseil et d'accompagnement auprès des communes et des habitants sur les questions liées aux économies d'énergie, par exemple à travers l'aide au diagnostic de l'éclairage ou des bâtiments publics. Elle a mené une étude sur les mobilités et mis en place une plateforme bois énergie pour favoriser l'approvisionnement des chaufferies en bois local.

## PRÉSENTATION DE L'EXPÉRIENCE

### > Contexte et objectifs

Arlysère souhaite mettre en œuvre une politique d'accompagnement des personnes souffrant de handicap et/ou âgées dans leurs déplacements. Pour ce faire, Arlysère s'appuie sur 3 associations du territoire qui œuvrent dans le domaine. L'objectif est à la fois d'aider ces personnes « fragiles » à se déplacer, mais également de créer du lien social. Les structures s'appuient sur un nombre important de bénévoles qui accompagnent les bénéficiaires dans leurs déplacements, offrant par la même occasion un moment de rencontre et de convivialité.

## > L'action menée

Sur le territoire, les personnes à mobilité réduite peuvent contacter directement l'une des 3 associations pour trouver des solutions à leurs besoins de déplacements. Les structures s'appuient sur des bénévoles ou des salariés pour accompagner la personne depuis son domicile jusqu'au lieu d'arrivée (médecin, assistante sociale...)

## BILAN

### > Les résultats

Plusieurs centaines de personnes ont bénéficié de ce service favorisant ainsi leur inclusion sociale. En plus du service de déplacement rendu, les bénévoles ou professionnels permettent le maintien d'un lien social avec ce public fragile.

### > Les leçons tirées / Les facteurs de répliquabilité

L'action revêt une importance particulière pour un public dont les déplacements s'avèrent difficiles mais néanmoins cruciaux. Le fait de s'appuyer sur les associations permet aux bénéficiaires de pouvoir échanger et communiquer avec le personnel encadrant, ce qui constitue un réel intérêt par rapport à des solutions classiques de transports en commun.

### > Les perspectives

Les premiers bilans qui sont tirés des actions menées correspondent aux attentes des PMR et personnes âgées ; aussi, Arlysère a décidé de maintenir et développer ce service.

## Les acteurs impliqués

- Arlysère
- Trans service association
- Covoiturage associatif de Grésy
- Trans Beaufortain

## Sources et contacts

Stéphane PIQUIER  
Responsable Mobilité  
Communauté d'agglomération Arlysère  
Tél. : 04 79 37 36 32  
stephane.piquier@arlysere.fr

## LE PROJET EN BREF

**Année de création de la solution :** élément de réflexion en 2018 et mise en œuvre en 2019

**Niveau de maturité :** en cours

**Coûts de la solution :** 32 500 €

**Temps nécessaire au déploiement de la solution :** environ une année pour mobiliser les partenaires, ensuite la solution se met en place sur le long terme

